

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA RAL**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 16 /TXL-UBND

Ea Ral, ngày 14 tháng 7 năm 2022

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính chậm trễ

Kính gửi: Bà Nay Hoài Niệm.

Ngày 12 tháng 7 năm 2022, UBND xã Ea Ral đã tiếp nhận hồ sơ của bà Nay Hoài Niệm về việc bà đề nghị làm thủ tục Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch.

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 000.27.65.H15-220712-0015

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 12/7/2022.

Ngày hẹn trả kết quả: 13/7/2022.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Ea Ral đã phân công cho cán bộ công chức thuộc bộ phận chuyên môn để giải quyết.

Theo quy định, UBND xã Ea Ral sẽ trả kết quả vào sáng ngày 13 tháng 7 năm 2022; Tuy nhiên, do lỗi hệ thống nên đến sáng ngày 14/7/2022 Công chức mới trả kết quả và đẩy kết quả lên hệ thống và chuyển cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để trả hồ sơ cho công dân, sự việc này dẫn đến hệ thống phần mềm báo cáo kết quả UBND xã chậm so với quy định.

Ủy ban nhân dân xã đã nhắc nhở Công chức rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Ea Ral đã gây phiền hà của bà Nay Hoài Niệm. UBND xã Ea Ral trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục sai sót này để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà Nay Hoài Niệm./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện; (đ/c Bình)
- Như trên;
- Lưu: VT,HSGQTTHC.

PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Thị Cảnh